

Politique de protection des données personnelles de la société DELCLIM

Le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constitue un facteur de confiance, valeur à laquelle tient particulièrement la société DELCLIM SAS en s'attachant au respect des libertés et droits fondamentaux de chacun.

Conformément à cette philosophie, la protection de vos données personnelles est essentielle à ses yeux et la société DELCLIM SAS tient à vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de protection des données personnelles de la manière dont elle collecte, traite ces données et sur les moyens dont vous disposez pour contrôler cette utilisation.

DELCLIM SAS ayant son siège social au 12 rue des Frères Lumière, 69720 Saint Bonnet de Mure, France (ci-après « DELCLIM ») procède au traitement de Données Personnelles (telles que définies ci-après) dans le cadre de son activité.

1. À QUOI LA PRÉSENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES S'APPLIQUE-T-ELLE ?

La présente politique de protection des données personnelles s'applique à l'ensemble des données personnelles de nos clients et fournisseurs qui sont collectées par la société DELCLIM. Par conséquent, la présente Politique ne s'applique pas aux sites internet de tiers, y compris à ceux éventuellement mentionnés sur nos Supports par l'intermédiaire d'un lien internet.

2. CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de Vos Données Personnelles, ce qui inclut les Données Personnelles collectées.

DELCLIM collecte des Données Personnelles; la présente Politique s'applique quel que soit le mode de collecte ou de traitement.

La notion de données personnelles (les « Données Personnelles ») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est « identifiable » dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les « Données Non-Personnelles » correspondent à des informations ne permettant pas d'identifier une personne.

Note à l'attention des visiteurs et utilisateurs des Sites : Votre utilisation des Sites ainsi que les Données Personnelles que Vous accepterez de communiquer sur les Sites sont soumises aux dispositions de la présente Politique et aux Conditions d'Utilisation applicables.

3. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS AUPRÈS DE VOUS ?

Avec votre consentement préalable, lorsque vous utilisez nos Supports nous sommes susceptibles de collecter et de traiter tout ou partie des données suivantes et toute autre Donnée Personnelle pouvant s'avérer pertinente aux fins énoncées ci-après.

- les données que vous fournissez en remplissant des formulaires ou en nous adressant des correspondances ;
- Fonctions ;
- prénom et nom ;
- civilité ;
- date de naissance ;
- adresse postale ;
- adresse électronique ;
- numéro(s) de téléphone ;
- login et mot de passe ;
- type d'organisation (société, école, université, etc.), nom de l'organisation, taille de l'organisation, service et intitulé du poste ;
- industrie et sous-secteurs industriels ;
- mode de livraison et personnes auxquelles les achats doivent être expédiés ;
- votre opinion sur nos produits / services ;
- votre historique d'achats (sur les Supports commerce électronique) ;
- toute demande particulière que vous pourriez nous adresser (principalement pour des besoins d'archivage) ;
- les photos ou vidéos de vous que vous souhaitez partager ;
- Nous sommes susceptibles de vous demander de répondre à des sondages que nous utilisons à des fins d'améliorations de nos services.
- toute autre Donnée Personnelle pouvant s'avérer pertinente aux fins énoncées ci-après.

4. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous utilisons principalement vos données personnelles dans le cadre de la gestion de nos clients / prospects / fournisseurs, et notamment pour répondre à vos demandes ou pour vous envoyer régulièrement des nouvelles et des informations sur nos produits, nos marques, nos opérations et/ou nos Supports susceptibles de susciter votre intérêt.

Nous utilisons également vos données pour améliorer votre expérience digitale sur nos Supports : comprendre l'intérêt que vous portez à nos Supports et à leur contenu, valider votre participation à nos opérations, faire en sorte que nos Supports soient présentés de la manière qui soit la plus adaptée à vous et à votre terminal.

- Vous permettre de participer à un concours ;
- Permettre à DELCLIM de gérer les enquêtes ;
- Permettre à DELCLIM de gérer ses activités marketing ;
- Permettre à DELCLIM de gérer ses relations commerciales : opportunités, commerciales, offres commerciales, achats, contrats, commandes, factures, etc.
- Vous proposer des services de type commercial ou de support ;
- Vous permettre de Vous inscrire à des séminaires, webinaires ou événements ;
- Permettre à DELCLIM de gérer ses activités de Recherche et Développement : demandes de développement, incidents, les questions de qualité, tests, etc. ;

- Traiter les candidatures et gérer les sources de recrutement ;
- Gérer Votre formation et/ou certification sur les produits et services distribués par DELCLIM ;
- Sous réserve de la législation locale applicable, en fournissant votre adresse de courrier électronique, vous autorisez expressément DELCLIM et ses filiales à l'utiliser avec d'autres Données Personnelles utiles pour Vous envoyer des messages commerciaux ou de marketing.

DELCLIM est également susceptible d'utiliser Votre adresse de courrier électronique et/ou postale à des fins administratives ou d'autres objectifs ne relevant pas du marketing (par exemple, pour Vous notifier d'importants changements apportés aux Sites).

5. CONDITIONS DE TRAITEMENT ET DE STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

Le « traitement » des Données Personnelles inclut notamment l'utilisation, la conservation, l'enregistrement, le transfert, l'adaptation, l'analyse, la modification, la déclaration, le partage et la destruction des Données Personnelles en fonction de ce qui est nécessaire au regard des circonstances ou des exigences légales.

Toutes les Données Personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et uniquement pour la durée prévue par la législation applicable.

6. LIENS VERS DES SITES WEB NON CONTRÔLÉS PAR DELCLIM

Les sites peuvent proposer des liens vers des sites Internet de tiers susceptibles de vous intéresser.

DELCLIM n'exerce aucun contrôle sur le contenu de sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles qu'ils pourraient recueillir. En conséquence, DELCLIM décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de Vos Données Personnelles. Il est de votre responsabilité de Vous renseigner sur les politiques de protection des données personnelles de ces tiers.

7. COMMENT POUVEZ-VOUS ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous avez toujours la possibilité de nous contacter par courrier postal, à l'attention du responsable RGPD, 12 rue des frères Lumière, 69720 Saint Bonnet de Mure, pour consulter les données personnelles vous concernant qui sont en notre possession. Si vous identifiez une erreur parmi ces données ou si vous les jugez incomplètes ou ambiguës, vous pouvez également nous demander de les corriger, de les compléter ou de les clarifier. Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale ou communiquées à des tiers à cette fin. Enfin, vous pouvez nous demander de supprimer toute donnée personnelle qui vous concerne et que nous détenons. Toutefois, veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver une trace de vos données à des fins d'archivage (en particulier lorsque la loi nous l'impose).

8. PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Sous réserve de ce qui est indiqué dans la présente politique de protection des données personnelles ou à moins que nous n'ayons préalablement obtenu votre consentement, nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles avec des personnes employées de la société DELCLIM ou nos prestataires de services (par exemple, nos agences Web qui gèrent pour notre compte certaines opérations en ligne) et/ou partenaires commerciaux pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées. Ces personnes pourront être amenées à vous contacter directement à partir des coordonnées que vous nous avez communiquées.

Veillez noter que nous exigeons de manière stricte de nos prestataires de services qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les services que nous leur demandons de fournir. Nous demandons également à ces prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité de ces données.

9. OU STOCKONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données soit dans celles de nos prestataires de services.

10. VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES EN SÉCURITÉ ?

Nous avons pour objectif de toujours conserver vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement. Dans cette perspective, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Nous vous informons que cette politique de protection des données personnelles peut être modifiée par nos soins. La dernière version à jour est disponible sur demande ou consultable sur les sites de la société.